

Terugkoppeling tevredenheidsonderzoeken december 2017

Stichting Innoord wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen en de ouders van de school. Tegen deze achtergrond heeft Stichting Innoord in de maanden november-januari een Leerlingtevredenheidsonderzoek en een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor Daltonschool de Poolster.

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting Innoord is opgesteld. Daltonschool de Poolster heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 6A, 7A en 8A zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6A, 7A en 8A van Daltonschool de Poolster. Alle 72 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Daltonschool de Poolster.

Uiteindelijk hebben 56 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 33%

Resultaten

	Gemiddelde	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Algemene tevredenheid	7.6	5 %	85 %
Leerkracht	8.5	6 %	85 %
Sociaal-emotioneel	8.3	1 %	82 %
Onderwijs	8.0	1 %	81 %
Extra activiteiten	7.9	10 %	81 %
Sfeer	7.8	6 %	75 %
Voorzieningen	7.7	3 %	76 %

	Gemiddelde	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Algemene tevredenheid	7.2	2 %	75 %
Leerkracht	8.4	6 %	85 %
Sfeer	8.4	2 %	87 %
Onderwijsconcept	8.0	2 %	82 %
Onderwijs	7.7	9 %	76 %
Begeleiding	7.6	4 %	78 %
Algemene ontwikkeling	7.4	11 %	74 %
Sociaal-emotioneel	7.4	6 %	74 %
Omgeving school	7.3	11 %	74 %
Voorzieningen	7.3	13 %	81 %
Schoolleiding/directie	7.1	4 %	69 %
Toetsen	6.6	16 %	60 %
Communicatie	5.9	26 %	43 %

Top 5 deelaspecten

Hoogst scorende deelaspecten leerlingen

Hoofdaspect	Deelaspect	Score
Voorzieningen	Goede computers	9.6
Sfeer	Uiterlijk groepslokaal	9.0
Voorzieningen	Fijne tafel en stoel	9.0
Sociaal-emotioneel	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	8.9
Onderwijs	Daltononderwijs is fijn	8.9

Hoogst scorende deelaspecten ouders

Leerkracht	Goed contact met kind	8.3
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.3
Sfeer	Leerkrachten gaan respectvol om met leerlingen	8.3
Sfeer	Duidelijke regels op school	8.3
Sociaal-emotioneel	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.3

Minst scorende deelaspecten leerlingen

Hoofdaspect	Deelaspect	Score
Voorzieningen	Hygiëne wc's	4.4
Voorzieningen	Aantal computers	5.6
Sfeer	Kinderen leven regels na	6.6
Sfeer	Aardig zijn voor elkaar	6.7
Sfeer	Naar elkaar luisteren	7.1

Minst scorende deelaspecten ouders

Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	5.2
Onderwijs	Aantal leerlingen in de groep	5.3
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	5.6
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	6.1
Toetsen	Zenuwen bij toets	6.1

Overall beeld van Daltonschool de Poolster

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:

Gym	15%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	11%
Tekenen/knutselen/handvaardigheid	11%
De leuke lessen/het leren	10%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	7%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:

Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	26%
Schooltijden	11%
Pesten op school/ruzie	10%
Niets	7%

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Per hoofdaspect is een afsluitende open vraag gesteld, waarin ouders een toelichting konden geven op hun eerder gegeven antwoorden

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:

Kleinschaligheid van de school	14%
Goed/modern onderwijs	13%
Goede individuele begeleiding/differentiatie	13%
Sfeer (gezellig/open)	11%
De onderwijskundige identiteit van de school	9%
Leuke extra activiteiten	9%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:

Slechte communicatie/informatievoorziening	41%
--	-----

Geen	11%
------	-----

Daarnaast is er een tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers gehouden.

De medewerkers van Daltonschool de Poolster zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de medewerkers die de vragenlijst na verloop van tijd nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons Het onderzoek is gehouden onder alle 24 medewerkers van Daltonschool de Poolster. Uiteindelijk hebben 16 medewerkers de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 67%.

Resultaten

	Gemiddelde	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers
Algemene tevredenheid werk	8.9	0 %	94 %
Directeur/locatieleider	9.1	0 %	100 %
Onderwijs	8.8	0 %	89 %
Persoonlijke ontwikkeling	8.8	0 %	100 %
Sfeer	8.7	0 %	94 %
Onderwijsconcept	8.6	0 %	100 %
Inhoud van het werk	8.2	0 %	81 %
Bestuurder	8.1	0 %	77 %
Gesprekscyclus	8.0	9 %	73 %
Werkomstandigheden	7.9	0 %	80 %
Samenwerking	7.8	6 %	75 %
Communicatie	6.9	7 %	60 %
Toetsen	6.8	0 %	57 %
Arbeidsvoorwaarden	4.5	50 %	19 %
MR	4.4	50 %	17 %
Werkdruk	3.9	67 %	33 %

Top 5 deelaspecten

Best scorende deelaspecten

Directeur/locatieleider	Duidelijke toekomstvisie	9.5
Directeur/locatieleider	Duidelijke onderwijskundige visie	9.4

Onderwijs	Goede/correcte schooladviezen	9.4
Identiteit	Uit de voeten kunnen met identiteit	9.4
Inhoud van het werk	Afwisselend werk	9.4

Slechtst scorende deelaspecten

Werkdruk	Tijd voor begeleiden zorgleerlingen	2.1
Arbeidsvoorwaarden	Salaris past bij het werk	3.0
Arbeidsvoorwaarden	Tevredenheid met salaris	3.7
Werkdruk	Werk mentaal niet te inspannend	4.0
Medezeggenschapsraad	Zichtbaar binnen de school	4.0

We hebben de medewerkers de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevat u het meest aan het werken op uw school?
2. Wat bevat u het minst aan het werken op uw school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel medewerkers zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:

Contact met collega's/medewerkers	31%
-----------------------------------	-----

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:

Hoge werkdruk/tijdgebrek	38%
--------------------------	-----

Daarnaast hebben we de medewerkers de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Kunt u drie acties/activiteiten noemen die u zelf zou kunnen oppakken waardoor de school (nog) beter gaat functioneren?
2. Kunt u drie acties/activiteiten noemen die uw school zou kunnen oppakken waardoor de school (nog) beter gaat functioneren?

Als belangrijkste acties/activiteiten die ze zelf zouden kunnen oppakken, werden genoemd:

Er zijn geen antwoorden die door minimaal vijf medewerkers zijn gegeven.

Als belangrijkste acties/activiteiten die hun school zou kunnen oppakken, werden

genoemd:

Er zijn geen antwoorden die door minimaal vijf medewerkers zijn gegeven.

Bevlogenheid medewerkers

Wij maken onderscheid naar vijf typen medewerkers:

Koplopers	Drijvende krachten	Jobhoppers	Weglopers	Plakkers
<p>Deze medewerkers zijn sterk bevlogen, gemotiveerd en betrokken bij de school. Werk speelt een belangrijke rol in hun leven, zij zijn erg tevreden met het werk en trots om voor hun school te werken. Koplopers zetten per definitie een stapje extra, zonder dat iemand binnen de school daar om hoeft te vragen.</p>	<p>Deze groep bestaat uit redelijk bevlogen, gemotiveerde en betrokken medewerkers. Zij zijn tevreden met hun werk, maar het werk is relatief belangrijk ('er zijn belangrijkere dingen in het leven'). Als het nodig is en er wordt om gevraagd, zullen drijvende krachten zonder 'morren' een stapje extra zetten.</p>	<p>Jobhoppers hebben deels dezelfde kenmerken als de drijvende krachten, maar de betrokkenheid bij de school is beduidend lager. De bevlogenheid van deze medewerkers betreft vooral de inhoud van hun werk (daar 'gaan zij helemaal voor'). Deze medewerkers zijn niet 'trots' op de school waar zij werken. Als zij een nieuwe baan met betere financiële kansen of carrière mogelijkheden zien bij een andere school/ werkgever zullen zij overstappen.</p>	<p>Onder weglopers verstaan wij medewerkers die niet bevlogen, (erg) ontevreden, niet gemotiveerd en niet betrokken zijn. Deze werknemers zijn actief op zoek naar een andere werkgever.</p>	<p>Bevlogenheid is ver te zoeken bij deze groep medewerkers. Zij 'slepen zich' elke dag naar het werk en zijn niet betrokken, gemotiveerd en matig tevreden met het werk en de school. Plakkers hebben of zien (al dan niet terecht) geen mogelijkheden buiten hun school. Het 'zijn van plakker' is niet alleen naangenaam voor de plakker zelf, maar zeker ook voor het team waartoe hij/zij behoort.</p>
<p>Scores De Poolster:</p>				
<p>31%</p>	<p>63%</p>	<p>6%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>